

## MODULO di RECLAMO

**Spett.le AGF Energy SpA**  
Str. San Pasquale 7-9/E  
70125 Bari

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

|                                  |                                                                                       |            |  |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| Nome e Cognome / Ragione sociale |                                                                                       |            |  |
| Codice fiscale / P.iva           |                                                                                       | il         |  |
| Indirizzo della fornitura        |                                                                                       |            |  |
| Telefono/Fax                     |                                                                                       | E-mail     |  |
| Tipologia della fornitura        | <input type="checkbox"/> <b>ENERGIA ELETTRICA</b> <input type="checkbox"/> <b>GAS</b> |            |  |
| Codice cliente                   |                                                                                       | N° POD/PDR |  |

### MOTIVO DEL RECLAMO

|                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Rapporti con il personale del AGF Energy                                               |  |
| Contratti<br><small>(prezzi e condizioni contrattuali)</small>                         |  |
| Lavori tecnici<br><small>(verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...)</small> |  |
| Fatturazione<br><small>(rimborsi, pagamenti, conguagli)</small>                        |  |
| Guasti o interruzione del servizio                                                     |  |
| Altro - specificare                                                                    |  |

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO

|  |
|--|
|  |
|--|

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Primo reclamo         |  |
| Problema risolto      |  |
| Problema ripresentato |  |

Il presente modulo deve essere inviato a AGF Energy SpA via mail  
all'indirizzo: [assistenzaclienti@agfenergy.it](mailto:assistenzaclienti@agfenergy.it)

|       |  |      |  |         |
|-------|--|------|--|---------|
| Luogo |  | Data |  | X Firma |
|-------|--|------|--|---------|

**Informativa Privacy:** titolare del trattamento dei dati personali è AGF Energy SpA - Sede Legale Stradella San Pasquale 7-9/E - 70125, Bari I - Reg. Imprese di BARI, C.F. e P.I. 08150620725 - R.E.A. 607676 - Capitale Sociale Euro 500.000,00 i.v. - Informativa privacy disponibile sul sito [agfenergy.it](http://agfenergy.it)

